



Eerste Nationaal Public Affairs Congres
19 april 2010

Accountability van Public Affairs Heilige Graal of Hype?

Spreker:

Prof. Cees van Woerkum



Gemodereerd door:

**Arthur van Buitenen
Sija de Jong**





Accountability van Public Affairs Heilige Graal of Hype?

Arthur van Buitenen en Sija de Jong

Eerste Nationaal Public Affairs Congres

19 april 2010



accountability public affairs

Zoeken

[Geavanceerd zoeken](#)

Doorzoek: het internet pagina's in het Nederlands pagina's uit Nederland

Web [+ Opties weergeven...](#)

Resultaten 1 - 10 van circa **3.150.000** voor **accountab**

[Wetenschappelijke artikelen voor **accountability public affairs**](#)



[Accountability, Program Quality, Outcome Assessment, ...](#) - **Jennings Jr** - Geciteerd door 35

[... Accountability: Public Functions, Privatization, and the ...](#) - **Gilmour** - Geciteerd door 97

[Participation and accountability at the periphery: ...](#) - **Blair** - Geciteerd door 394

[Logeion - Logeion organiseert sessie **accountability** tijdens ...](#)

donderdag 11 maart 2010 14:17 Logeion organiseert een sessie over **accountability** tijdens het 'Nationaal **Public Affairs** Congres 2010: Ethiek of Mystiek?'. ...

www.logeion.nl/.../Logeion-organiseert-sessie-accountability-tijdens-congres-BVPA.html -

[In cache](#)

[Logeion - **Accountability** van **public affairs** - heilige graal of hype?](#)

13 april 2010 ... De themagroep **Public Affairs** heeft onderzoek gedaan naar de

De stand van zaken



Deelsessie Logeion

Accountability, heilige graal voor public affairs?

Wanneer weten we wat lobby heeft bijgedragen aan het succes van de business? Om welke redenen vragen we uitbreiding van de public affairs afdeling? Waarom doen we wat we doen?

Typische vragen die public affairs professionals bezighouden. Het kunnen onderbouwen van de antwoorden vergroot succes. Het is een belangrijk onderdeel van accountability; waarop zijn we af te rekenen als public affairs professionals?

Deze deelsessie is een werksessie waarin we de piktalen neerzetten. Wat draagt public affairs bij aan een betere reputatie, meer omzet en groei en een groter intern élan? Uw inbreng is onontbeerlijk om een uitgebalanceerd beeld te krijgen van het belang van public affairs en het kunnen meten van onze bijdrage. Is accountability de heilige graal of een hype die wel weer overwaait?

U verlaat deze sessie met een duidelijk begrip van wat accountability betekent voor public affairs en hoe u het in de praktijk kunt inzetten.





www.linkedin.com/logeionpublicaffairsthemagroep/

#paprof 

Dit is het begin van meer...



1. Welkom en inleiding
2. 'warming up'
3. Wat vinden public affairs professionals van de Accountability van Public Affairs?
Onderzoek presentatie door Sija de Jong en Arthur van Buitenen
4. Accountability in de praktijk: verantwoording nemen of afleggen?
Presentatie door Prof. Cees van Woerkum
5. Discussie
6. Conclusie en afronden



Welke **drempels** heb je ervaren bij het in praktijk brengen van accountability van public affairs?

#paprof

‘Warming up’



vereniging voor communicatie

Logeion





Wat is accountability?

Accountability gaat
over het nemen van
verantwoordelijkheid



Wat is accountability?

Wie besluit wat goed is?
Hoe weet je wat goed is?



Uiteindelijk maakt ieder individu het verschil
Vertrouw op 'gut'-feeling en denkkraft

Wat is accountability?



You will have to excuse my client,
he was not thinking at the time...

Wat is accountability?

A person is shown from the chest up, sitting at a desk. Their hands are pressed against their face, covering their eyes and forehead, suggesting a state of stress, frustration, or being overwhelmed. The person is wearing a dark-colored shirt. On either side of the person, there are large, tall stacks of papers or documents, some of which are slightly disorganized, further emphasizing the feeling of being buried under work. The background is a plain, light color.

Logeion
Public Affairs
Accountability
Onderzoek

Doel van het onderzoek

1. Een beeld krijgen over hoe belangrijk accountability is voor public affairs professionals.
2. Inzicht in waar de meerwaarde zit van public affairs?
3. Een begrip krijgen van de praktische invulling van accountability van public affairs.

- 375 unieke mailadressen Logeion en BVPA
- 115 respondenten
- 30,7% respons
- Vragenlijst opgesteld door Logeion Themagroep Public Affairs en Themagroep Accountability
- Onderzoek uitgevoerd door Scompany van de Hogeschool Utrecht

- Het vaststellen van de public affairs strategie, -plan en -doelen.
- Het beleidsmatig afstemmen van de public affairs strategie binnen de organisatie.
- Het vaststellen van politieke lobbydoelen.
- Het voeren lobbygesprekken met overheid en/of politici.
- Het schrijven van position papers en/of brieven.
- Het monitoren van de nationale politiek.

De public affairs hoofdtaken

Presentatie Accountability Onderzoek

1. Hoe belangrijk is accountability voor public affairs professionals?

99 % geeft aan dat accountability bijdraagt aan de verdere professionalisering van het vak

Draagt bij aan het meetbaar en uitlegbaar maken van de PA activiteiten

Het helpt draagvlak vinden binnen de organisatie.

Zonder verantwoording is objectivering van het rendement onmogelijk

Doelstellingen meetbaar worden voor het management

Blijf relevant

Haalt het vak uit het borrelcircuit

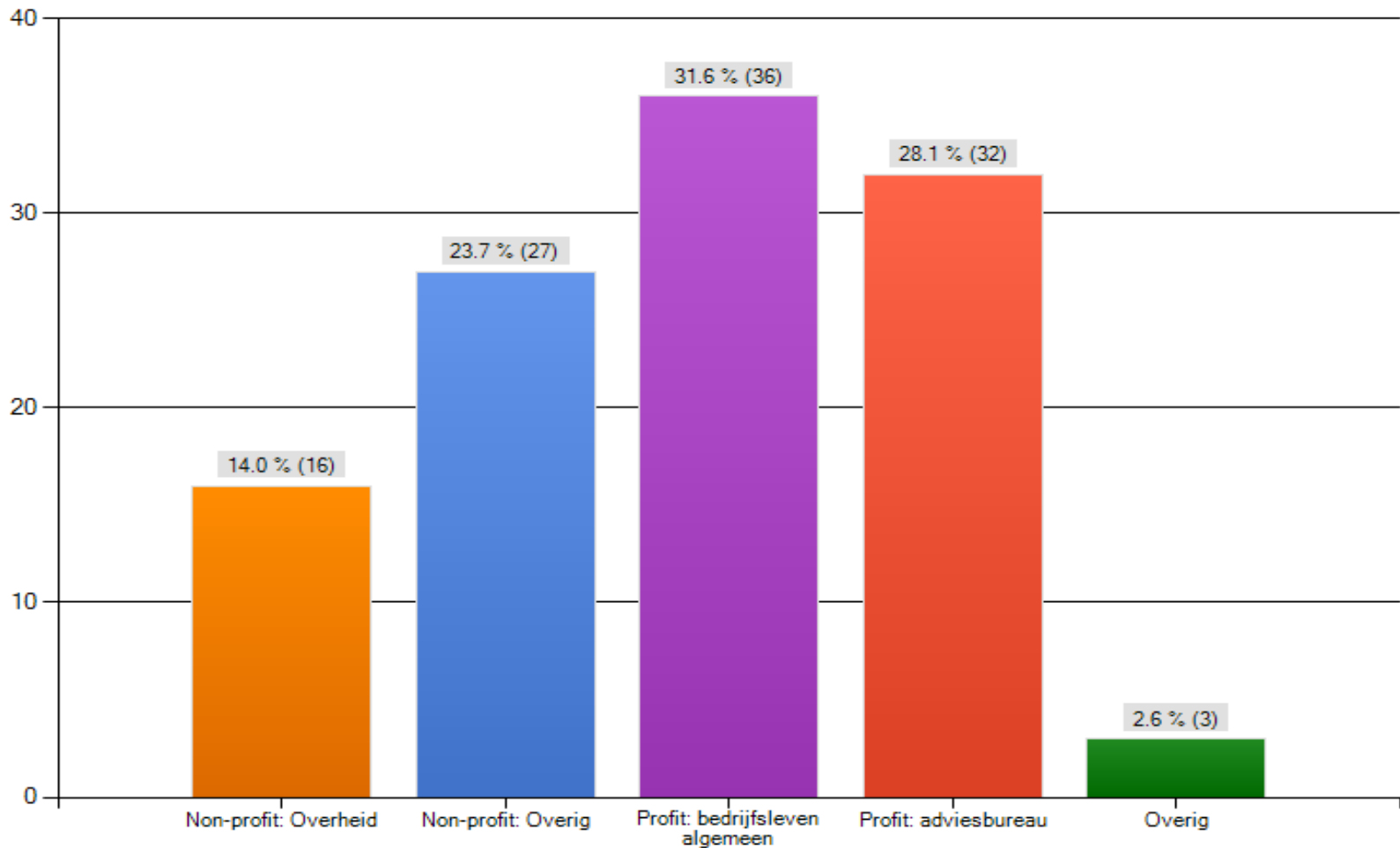
Vergroot de legitimatie intern en extern

Resultaten van het PA-vak zoals ik dat beoefen, zijn vooraf niet goed te geven.

Accountability is tot nu toe altijd heel onduidelijk

Eigenlijk dubbel: ja en nee. De resultaten zijn niet altijd eenvoudig te meten

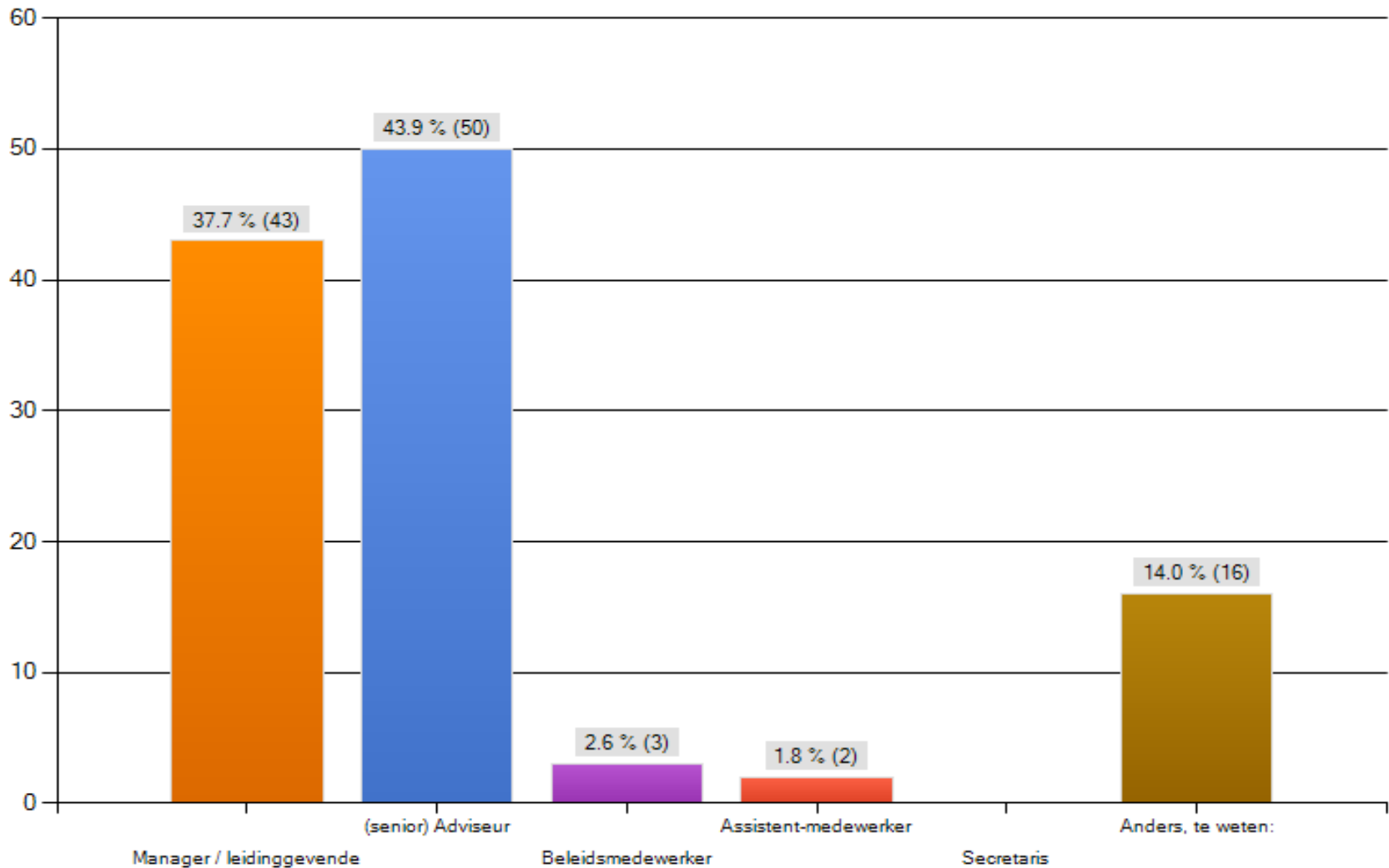
In welke sector ben je werkzaam?



De meeste respondenten werken in de profit sector....

Presentatie Accountability Onderzoek

Wat is je functie?

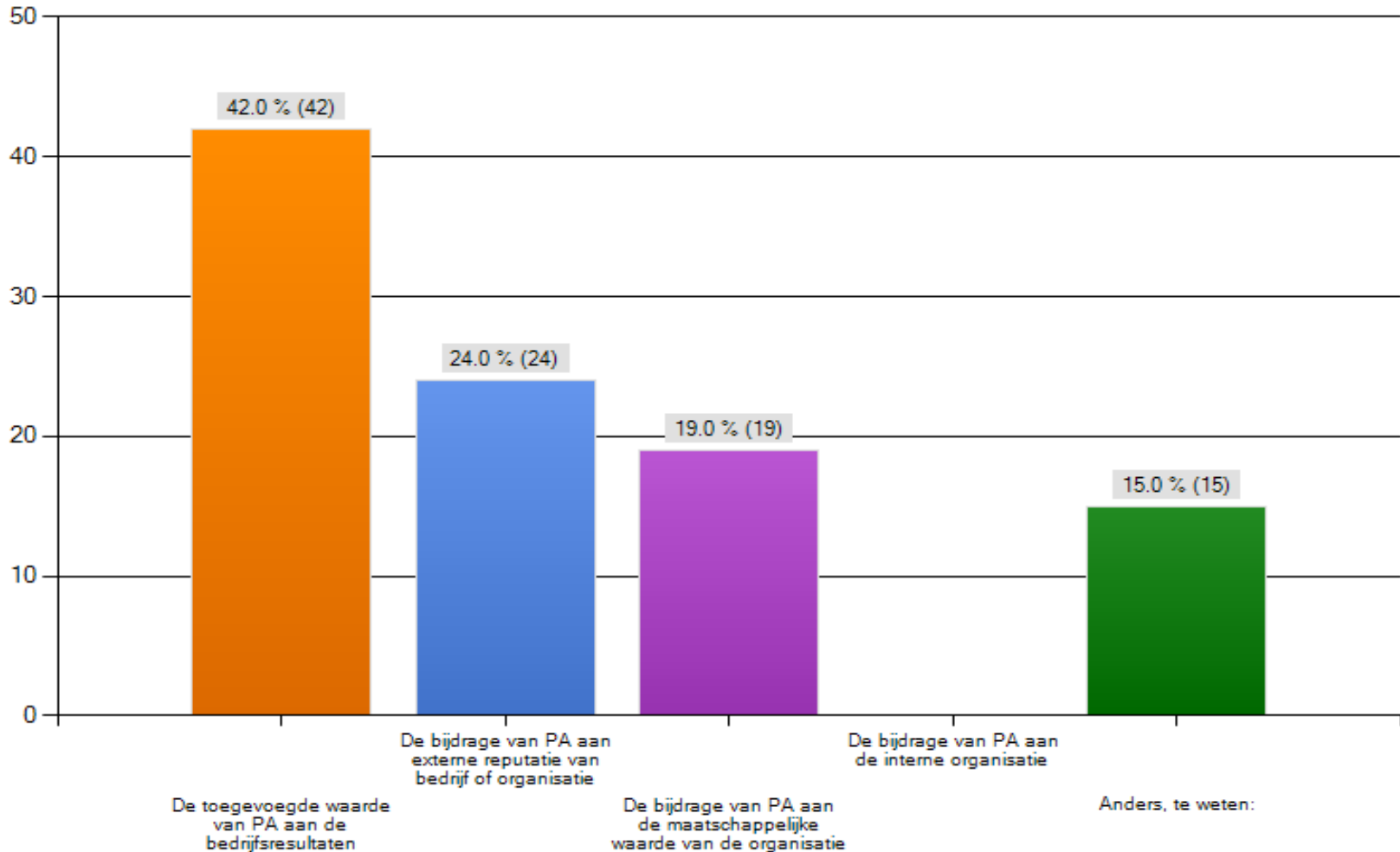


En zijn manager of (senior) adviseur

Presentatie Accountability Onderzoek

2. Waar zit de meerwaarde van public affairs?

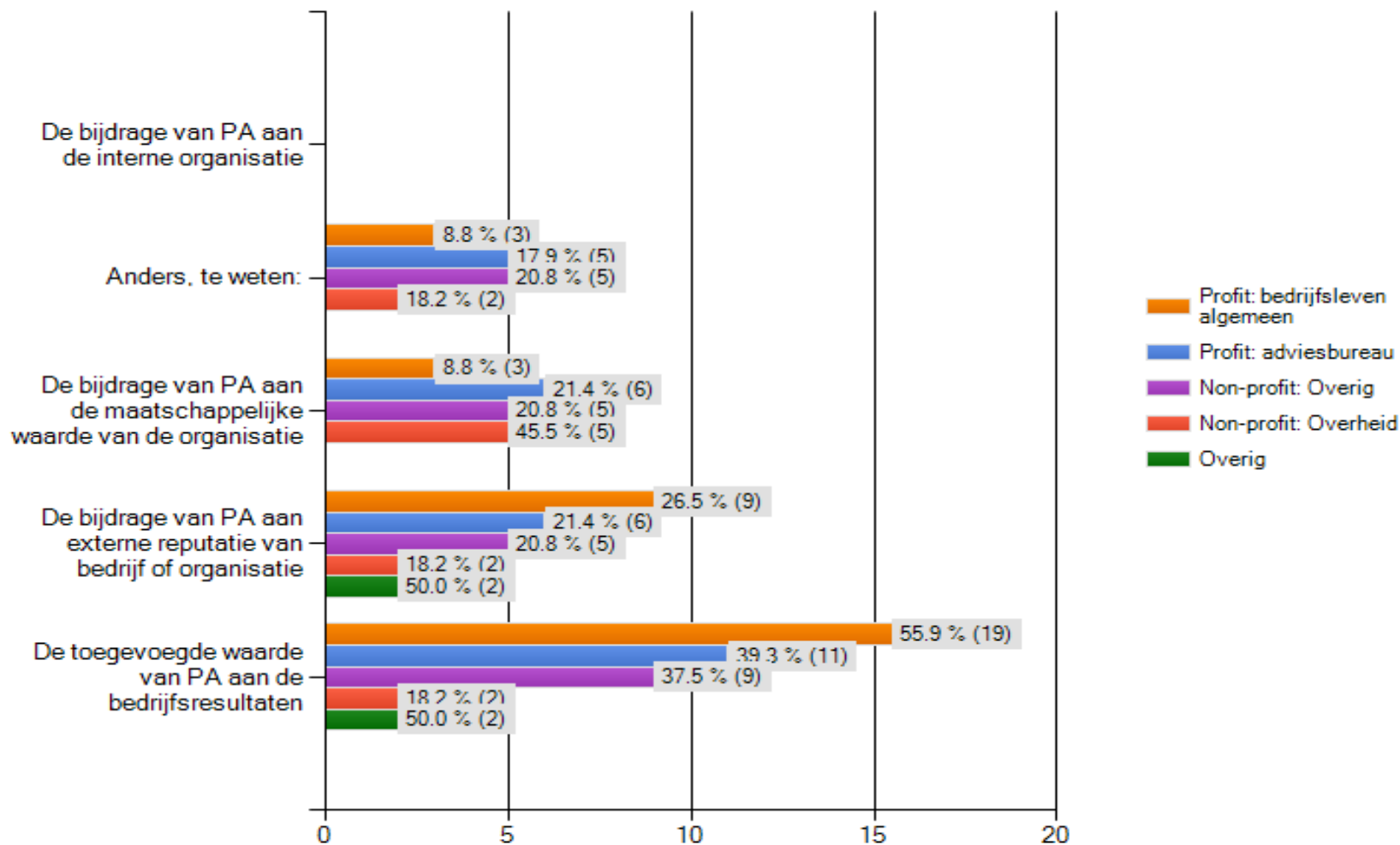
Wat versta je onder de accountability van public affairs? (Geef aan wat je het meest van toepassing vindt.)



Meerwaarde voor bedrijfsresultaten belangrijker dan de maatschappelijke waarde

Presentatie Accountability Onderzoek

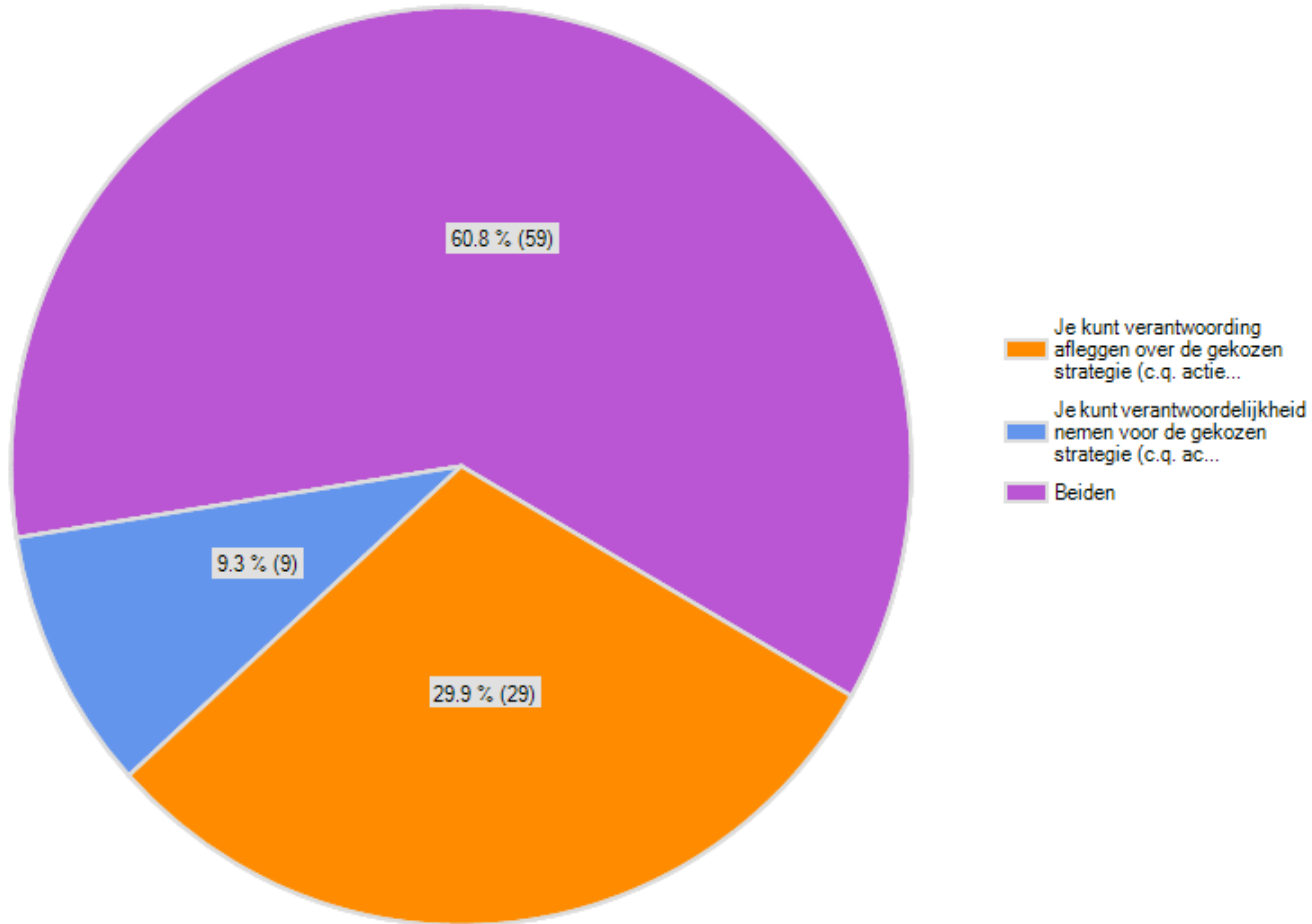
Wat versta je onder de accountability van public affairs? (Geef aan wat je het meest van toepassing vindt.)



Non-profit kiest vaker voor maatschappelijke waarde

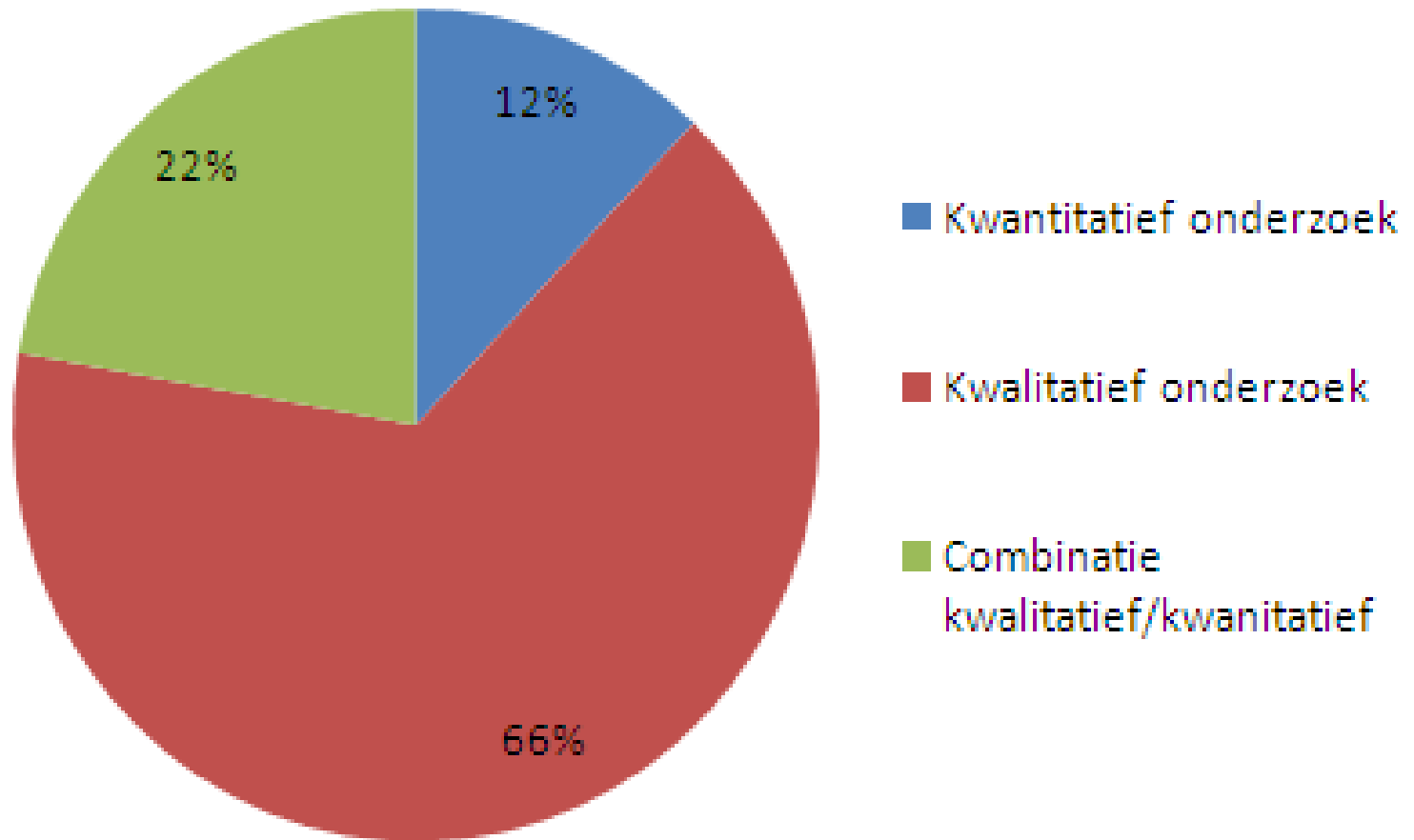
Presentatie Accountability Onderzoek

Hoe draagt accountability volgens jou bij aan het aantonen van de meerwaarde van PA voor organisaties?



Verantwoording afleggen veel belangrijker dan verantwoordelijkheid nemen

Presentatie Accountability Onderzoek



Kwalitatief onderzoek is het beste

Presentatie Accountability Onderzoek

3. Een begrip krijgen van de praktische invulling van accountability van public affairs

- 45 % **ja**, zonder meer mogelijk
- 50 % **ja**, onder voorwaarde dat
 - Duidelijk doel stellen
 - Moet om kwalitatief onderzoek gaan
 - Niet alles is direct meetbaar
- 5% **nee**, niet mogelijk omdat
 - geen toegevoegde waarde
 - niet mogelijk te meten

95 % geeft aan dat accountability van public affairs mogelijk is

1. PA strategie, plan en doelen vaststellen (73.0%)
2. Public Affairs resultaten en voortgang beoordelen (58.4%)
3. Vaststellen prestatie-indicatoren voor Public Affairs (53.9%)
4. Vaststellen van de politieke lobbydoelen' (51,7%)

PA strategie, plan en doelen zijn goed accountable te maken

Voor de **professionalisering** van het vak is accountability van waarde

Accountability betekent voor de meesten de toegevoegde waarde aan de **bedrijfswinst**

Accountability van Public Affairs kan... maar staat nog in de **kinderschoenen**

Conclusies... en hoe nu verder?

Presentatie Accountability Onderzoek



Bedrijven worden steeds vaker langs de maatschappelijke meetlat gelegd...
... en public affairs legt de focus op de bedrijfsresultaten?

Conclusies... en hoe nu verder?

Presentatie Accountability Onderzoek

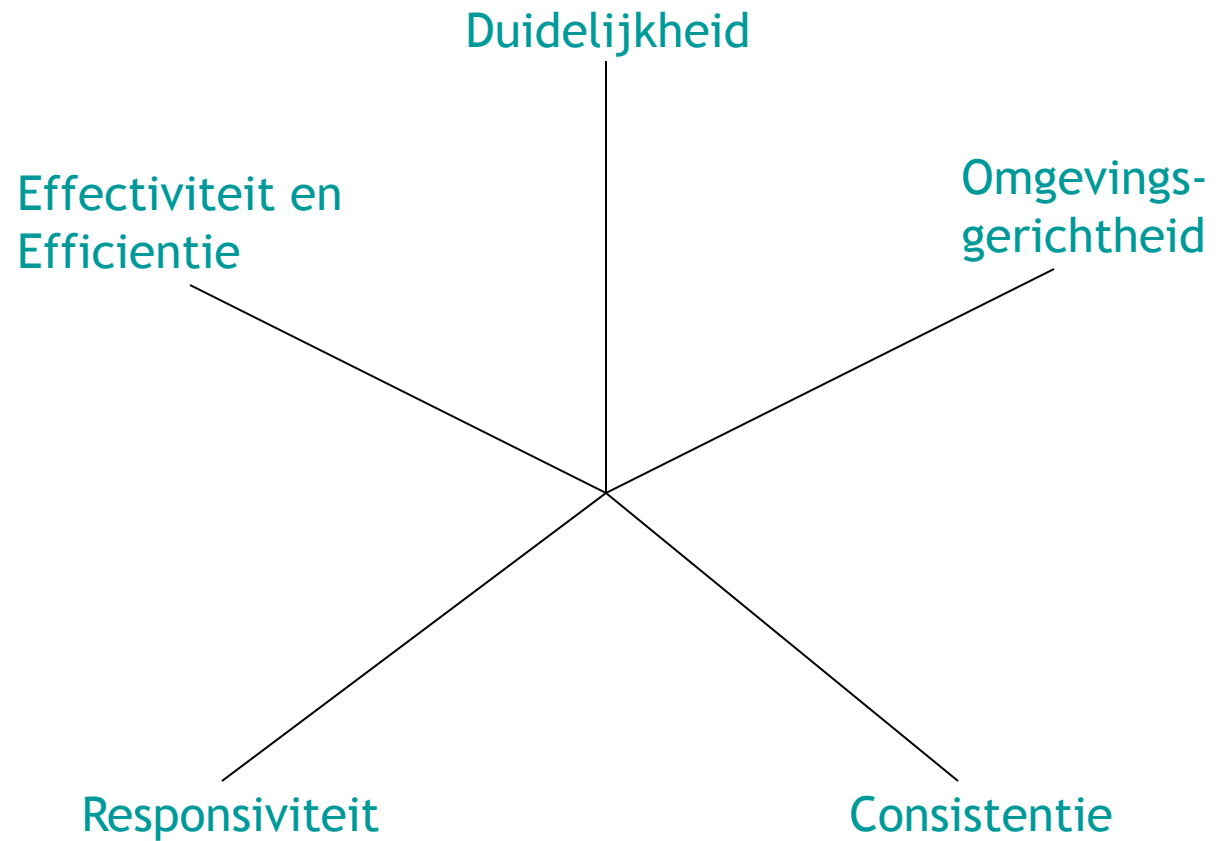


En hoe nu verder?

#paprof



- Dimensies van Public Affairs kwaliteit



En hoe nu verder?



Heilige graal of Hype?

#paprof



vereniging voor communicatie

Logeion

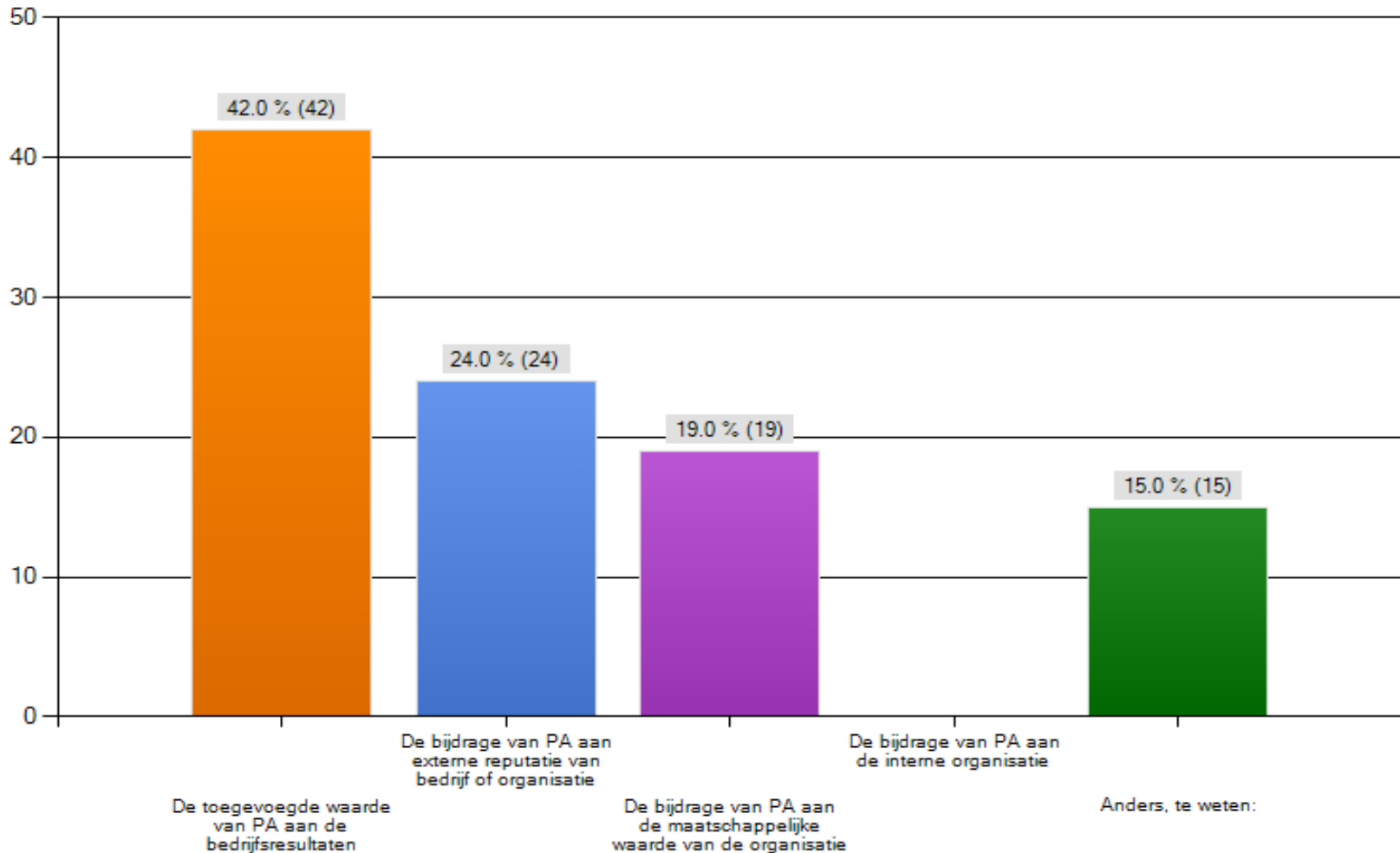


Discussie...



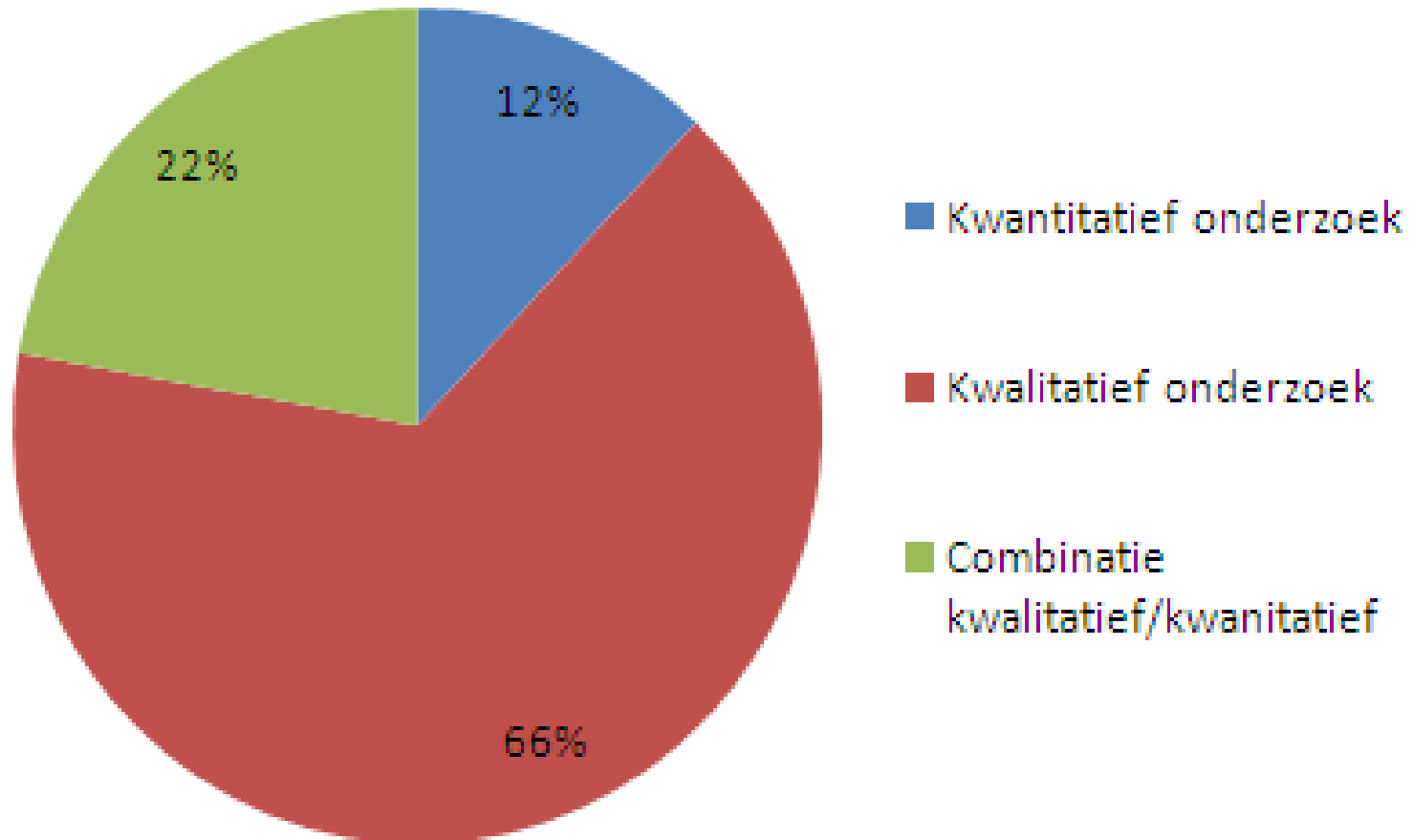
Bedrijven worden steeds vaker langs de maatschappelijke meetlat gelegd...
... en public affairs legt de focus op de bedrijfsresultaten?

Wat versta je onder de accountability van public affairs? (Geef aan wat je het meest van toepassing vindt.)



Wat is het verschil?

Discussie 1

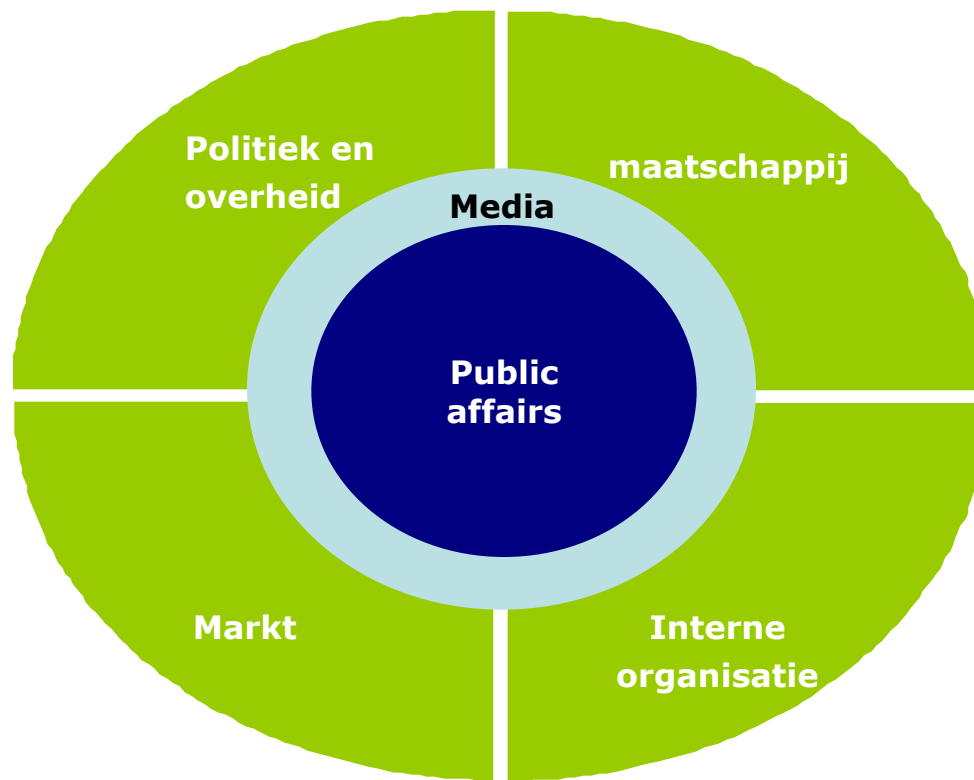


Is de verhouding kwantitatief / kwalitatief over 5 jaar omgedraaid?

Discussie 2

PA professionals verontachtzamen de interne organisatie?

Discussie 3



Hoe is public affairs accountable te maken voor de stakeholders van de PA-professionals.

GEHEUGENSTEUNTJE

- Accountability gaat over governance...
- Bij accountability gaat het om verantwoordelijkheid nemen in je markt en in het publiek domein
- Vertrouw je medewerkers
- Vergeet controle